

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ COVID-19

Το ξενοδοχείο Εσπέρια λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του Υπουργείου Τουρισμού για την εφαρμογή νέων υγειονομικών πρωτοκόλλων σε τουριστικά καταλύματα της χώρας ενόψει της επαναλειτουργίας τους στα πλαίσια της νέας πραγματικότητας που έχει δημιουργηθεί από τη νόσο COVID-19, προχωρά στην κατάρτιση Πρωτοκόλλου.

Το Πρωτόκολλο περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός Σχεδίου Δράσης και την ανάπτυξη ενός Σχεδίου για τη Διαχείριση Ύποπτου Κρούσματος εντός των καταλυμάτων του Ομίλου.

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η πρόληψη εμφάνισης και η αποτελεσματική διαχείριση των ύποπτων κρουσμάτων για τον περιορισμό της επέκτασης στο προσωπικό τους πελάτες και τους συνεργάτες, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας. Το Σχέδιο Δράσης συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ και αναδιαμορφώνεται ανάλογα με τις εξελίξεις. Στόχος του ξενοδοχείου με το σχέδιο δράσης και με το σχέδιο διαχείρισης ύποπτου κρούσματος COVID-19, είναι αφενός να προστατεύσει το προσωπικό, τους πελάτες και τους συνεργάτες του και αφετέρου να παροτρύνει και να εκπαιδεύει το προσωπικό του ώστε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας από τη νόσο.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν:

Μέτρα ατομικής υγιεινής και Μέσα Ατομικής Προστασίας

Η Διοίκηση λαμβάνει μέτρα για την εφαρμογή ορθών πρακτικών ατομικής υγιεινής τόσο από τους εργαζόμενους, όσο και από τρίτους στο χώρο εργασίας και επιβλέπει τη συνεχή εφαρμογή τους. Αναλυτικά

Ενημερώνει και παροτρύνει το προσωπικό και τους τρίτους για συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής (πλύσιμο - καθαρισμός χεριών, κάλυψη μύτης και στόματος κατά τη διάρκεια βήχα φτερνίσματος κ.λπ.).

Παρέχει τα κατάλληλα μέσα και απαιτούμενων υλικά, (αντισηπτικά διαλύματα και υλικά για στέγνωμα χεριών (χειροπετσέτες μιας χρήσης- αυτόματα - ανέπαφα μηχανήματα στεγνώματος χεριών ζεστού αέρα) στους εργαζομένους και τοποθετεί κατάλληλους μηχανισμούς για απολύμανση των χεριών στις



Hotel Esperia

εισόδους / εξόδους και στους κοινόχρηστους χώρους του Ξενοδοχείου, Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στους χώρους και συνθήκες που οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με το ευρύ κοινό.

Εφοδιάζει το προσωπικό με τα κατάλληλα Μέσα Ατομικής Προστασίας (Μ.Α.Π.) (ασπίδες προσώπου, μάσκες ,γάντια, κ.λπ.), σύμφωνα με τις κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες του Ε.Ο.Δ.Υ.

Εκπαιδεύει το προσωπικό για την ασφαλή χρήση των Μ.Α.Π .βάση των οδηγιών του ΕΟΔΥ και επιβλέπει την ορθή χρήσης τους.

Επιβλέπει την επάρκεια των αποθεμάτων σε Μ.Α.Π.

Επιβλέπει την προσέλευση τρίτων (π.χ. πελατών, συνεργατών, κ.λπ.) στο χώρο του καταλύματος και τους ενημερώνει ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός, να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων και να γίνεται χρήση των Μ.Α.Π όπου προβλέπεται.

Εκπαιδεύει τους εργαζόμενους, σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση εμφάνισης ύποπτων συμπτωμάτων, (άμεση ενημέρωση της διοίκησης του υγειονομικού υπεύθυνου, και του συντονιστή και για την πρόληψη της διασποράς του Covid-19.

Ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό αναφορικά με τις ειδικές οδηγίες για καθαρισμό στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος. Συγκεκριμένα:

Το άτομο παραμένει στο δωμάτιό του με την πόρτα κλειστή,

Χορηγείται σε αυτό άμεσα απλή χειρουργική μάσκα προστασίας και χαρτομάντηλα,

Αν υπάρχει συνοδός που επιθυμεί να μείνει κοντά του χορηγείται απλή χειρουργική μάσκα και γίνεται σύσταση για να πλένει τα χέρια του σχολαστικά μετά από κάθε επαφή με το ύποπτο κρούσμα και να μην αγγίζει το πρόσωπό του,

Απαγορεύεται η είσοδος σε μέλη του προσωπικού στο δωμάτιο και με τυχόν αιτήματα του πελάτη ασχολείται αποκλειστικά ένα μέλος του προσωπικού.

Ο χρησιμοποιημένος εξοπλισμός ατομικής προστασίας απορρίπτεται σε κλειστό κάδο, (στ) μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού ακολουθεί σχολαστικό πλύσιμο των χεριών.

Προτρέπει εργαζόμενους και πελάτες για χρήση του κλιμακοστασίου (σκάλες) και αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων.



Hotel Esperia

Αρχείο Καταλύματος και Βιβλίο Συμβάντων

Για το σκοπό προστασίας της δημόσιας υγείας, το ξενοδοχείο Εσπέρια τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο (όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, email), ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στην ασφάλεια και στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ενημερώνονται όλοι οι επισκέπτες και το προσωπικό ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.

Επίσης, υπάρχει καταγραφή και ενημέρωση του Βιβλίου Συμβάντων COVID-19 στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

Επικοινωνία

Το ξενοδοχείο Εσπέρια κοινοποιεί τα μέτρα και τις απαιτήσεις του Προγράμματος Δράσης σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς φορείς/συνεργάτες (υπαλλήλους, ενοικιαστές, εργολάβους, προμηθευτές, επισκέπτες και το ευρύ κοινό) και ενδιαφερόμενα μέρη.

Εργαζόμενοι

Κάθε μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του Covid-19. Συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι πρέπει να εφαρμόζουν ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής:

Συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό πριν και μετά την επαφή με χρήματα ή αντικείμενα πελατών, πριν το φαγητό, πριν και μετά το διάλειμμα εργασίας, μετά από επίσκεψη στην τουαλέτα και προσεκτικό στέγνωμα χεριών με χάρτινες χειροπετσέτες μιας χρήσης ή με τις συσκευές ζεστού αέρα. Εναλλακτικά, χρησιμοποιεί αντισηπτικά σκευάσματα εγκεκριμένα από τον Ε.Ο.Φ.

Κάλυψη της μύτης και του στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντιλο / εναλλακτικά εάν αυτό δεν είναι διαθέσιμο, κάλυψη στόματος με το μέσο μέρος του αγκώνα.

Απόρριψη χαρτομάντιλων ή άλλων υλικών ατομικής υγιεινής ή μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας σε κλειστό κάδο απορριμμάτων.



Hotel Esperia

Αποφυγή χειραψιών και γενικά στενής σωματικής επαφής, τήρησης απόστασης τουλάχιστον δύο μέτρων από τους συναδέλφους, τους πελάτες ή τρίτους σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης.

Αποφυγή αγγίγματος του μπροστινού μέρους της μάσκας ή της ασπίδας προσώπου.

Αποφυγή αγγίγματος με τα χέρια του προσώπου.

Ενημέρωση υγειονομικού υπεύθυνου σε περίπτωση αδιαθεσίας ή συμπτωματολογίας συμβατής με λοίμωξη Covid-19 ή επαφής με πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα και απομάκρυνση από το χώρο εργασίας.

Παραμονή στο σπίτι σε περίπτωση αδιαθεσίας και ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου.

Επαναφορά στο χώρο εργασίας μόνο εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική και μετά από 14 ημέρες μετά από στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα Covid-19.

Υπηρεσία υποδοχής

Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον 1,5 μέτρου από τους πελάτες και ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής.

Όταν ζητείται, υπάρχει δυνατότητα:

Ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών

Παροχής χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19 και φαρμακεία στην περιοχή και

Παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας εφόσον και αν ζητηθούν από τον πελάτη.

Ειδικός εξοπλισμός (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά μιας χρήσης και θερμομέτρο laser.

Το προσωπικό μπορεί να αναγνωρίζει συμπτώματα πελατών και το αναφέρει άμεσα στον συντονιστή της ομάδας δράσης πρόληψης COVID-19

Χρήση προστατευτικού υαλοπίνακα στην υποδοχή.



Hotel Esperia

Υπάρχει αντισηπτικό για χρήση από τον πελάτη στην υποδοχή.

Εφαρμόζεται τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής..

Τοποθετείται επιδαπέδια σήμανση σε απόσταση δύο μέτρων όπου στέκεται ο πελάτης, και κατάλληλη σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής.
Τροποποιείται η διάταξη των επίπλων και γίνεται ορθή διαχείριση των ατόμων που αναμένουν να εξυπηρετηθούν με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής και τη διατήρηση αποστάσεων ασφαλείας.

Αποφεύγεται ο συνωστισμός κατά το check-in/check-out, επιβλέπεται η τήρηση των σωματικών αποστάσεων.

Παρότρυνση των πελατών για ηλεκτρονική πληρωμή της διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων (αποδοχή μετρητών σε εξαιρετικές περιπτώσεις).

Γίνεται απολύμανση των key cards σε ειδικό δοχείο πριν και μετά από τη χρήση.

Διεύρυνση διάρκειας check-in και check-out. Check-out μέχρι τις 11:00 π.μ. και check-in από τις 15:00 μ.μ. Με τη χρονική διάρκεια που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check-in και check-out διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται, απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.

Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες στο κατάλυμα.

Υπηρεσίες ορόφου & δωματίων

Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα μιας χρήσης ή πάνινη μάσκα, γάντια και μακριά ρόμπα.

Μετά την αφαίρεση των Μ.Α.Π είναι απαραίτητο το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι και η απόρριψή τους κλειστό κάδο.

Γίνεται καθαρισμός και απολύμανση όλων των σκληρών επιφανειών, των πατωμάτων, των καρεκλών, των πόμολων κ.λπ. με πανάκια/υφάσματα μιας χρήσης ή χαρτί καθαρισμού και σφουγγαρίστρες με αποσπώμενες κεφαλές.

Ο απορριπτόμενος εξοπλισμός αντιμετωπίζεται ως πιθανό μολυσματικό υλικό και απορρίπτεται σε ειδικό κάδο με καπάκι.

Ως επιπλέον μέτρο προστασίας χρησιμοποιούμε ιοκτόνα πιστοποιημένα απολυμαντικά, για την ασφαλέστερη εργασία του προσωπικού και τη διαμονή των πελατών.



Hotel Esperia

Κατά τη χρήση των απολυμαντικών, ο χώρος είναι καλά αεριζόμενος.

Για την καθαριότητα και απολύμανση στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος:

Όλες οι επιφάνειες που έχουν πιθανώς μολυνθεί και όλα τα αντικείμενα που είναι εμφανώς λερωμένα/μολυσμένα με σωματικά υγρά, πλένονται και απολυμαίνονται σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες,

Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης,

Για όσο διάστημα εργάζεται, δεν αγγίζει με τα χέρια το πρόσωπο, δεν καπνίζει, δεν τρώει,

Μετά την αφαίρεση του προστατευτικού εξοπλισμού φροντίζει για τη σωστή απόρριψή του και το σχολαστικό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι.

Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους ενισχύονται οι υπηρεσίες υγιεινής και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου».

Εφαρμόζεται σχολαστικό καθάρισμα και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.

Γίνεται έλεγχος της καλής λειτουργίας πλυντηρίων πιάτων ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών.

Ελέγχεται η επάρκεια εξοπλισμού ΜΑΠ προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα κ.λπ.).

Υπάρχει διακριτική παρακολούθηση, από τη διοίκηση, πελατών με συμπτώματα.

Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής προσωπικού καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση).

Για τις αναχωρήσεις, εφαρμόζονται 2 πρωτόκολλα:

A) Κανονικός καθαρισμός και αναμονή 24 ωρών πριν το δωμάτιο διατεθεί σε πελάτη

B) Σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση του δωματίου και μπάνιου και χρήση ατμοκαθαριστή στις επίμαχες επιφάνειες.

Απομακρύνονται τα διακοσμητικά αντικείμενα και τοποθετούνται πινακίδες <<μην αγγίζετε>>



Hotel Esperia

Απομακρύνονται κοινόχρηστα αντικείμενων πολλαπλής χρήσης. Από τα δωμάτια απομακρύνονται όλα τα έντυπα, κατάλογοι κλπ.

Τοποθετείται ειδικό κάλυμμα στα χειριστήρια της τηλεόρασης μετά την απολύμανσή του.

Οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία> 70°).

Άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά.

Παρασκευαστήρια/Κουζίνα

Τήρηση κανόνων HACCP από το προσωπικό της κουζίνας .

Παραλαβή εμπορευμάτων από συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού και πάντα φορώντας τα ενδεδειγμένα Μ.Α.Π.

Τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών.

Απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία. Σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, παρέχονται τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας στην είσοδο της κουζίνας.

Εστιατόριο

Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής χεριών, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες, και συναδέλφους και χρησιμοποιεί σωστά τον προστατευτικό εξοπλισμό.

Απομακρύνονται όλα τα διακοσμητικά αντικείμενα, όπου αυτό είναι δυνατόν αντικείμενα και τοποθετούνται πινακίδες <<μην αγγίζετε>>.

Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών στο εστιατόριο ορίζεται ως ο αριθμός που προκύπτει από την αναλογία ενός πελάτη ανά 2 τετραγωνικά μέτρα συνολικής ωφέλιμης επιτρεπόμενης επιφάνειας του χώρου.

Παραλαβή, από το προσωπικό, χρησιμοποιημένων σκευών από τα τραπέζια από τηρώντας όλους τους κανόνες ασφαλείας και υγιεινής.

Αποφυγή χρήσης υφασμάτινων τραπεζομάντηλων-πετσετών κλπ. και χρήση μόνο χάρτινων μιας χρήσης σουπλά.



Hotel Esperia

Επιμελής καθαρισμός- απολύμανση τραπεζιών μετά από κάθε χρήση με εγκεκριμένα-πιστοποιημένα και κατάλληλα για τρόφιμα, ιοκτόνα .

Εφαρμόζονται οι ελάχιστες αποστάσεις μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με την διάταξη των καθισμάτων. Μέγιστος αριθμός καθήμενων ατόμων σε ένα τραπέζι έξι (6) άτομα.(δεν ισχύει σε περίπτωση οικογένειας με ανήλικα τέκνα).

Κοινόχρηστοι χώροι

Καλός αερισμός των κοινόχρηστων χώρων.

Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για την ξηρή αντισηψία των χεριών.

Σήμανση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Τοποθέτηση απολυμαντικών στις εισόδους και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο. Συχνή καθαριότητα ανελκυστήρων με έμφαση σε επιφάνειες που αγγίζονται συχνά.

Σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν σωματικές αποστάσεις.

Μετακίνηση επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους (4 άτομα/10 τετραγωνικά μέτρα).

Απομάκρυνση διακοσμητικών αντικειμένων και κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης .

Καθαρισμός και απολύμανση όλων των επιφανειών.

Περιορισμός των συνωστισμών στα αποχωρητήρια.

Σήμανση εντός των αποχωρητηρίων για τον περιορισμό της μετάδοσης μέσω αερολυμάτων.

Κλιματισμός και Αερισμός Χώρων

Αύξηση της παροχής του νωπού αέρα σε όλες τις Κεντρικές Κλιματιστικές Μονάδες (ΚΚΜ).

Αποφυγή της ανακυκλοφορίας του αέρα.

Συνεχής λειτουργία της κεντρικής κλιματιστικής μονάδας (24/7) για αποφυγή πολλαπλασιασμού μικροοργανισμών.

Εξασφάλιση επαρκούς αερισμού όλων των χώρων με εξωτερικό αέρα.



Hotel Esperia

Απολύμανση με ειδικά υγρά των φίλτρων για τις ΚΚΜ και τις μονάδες οικιακού τύπου (split units) γίνεται σύμφωνα με την προγραμματισμένη συντήρηση και οι εργασίες θα εκτελούνται με χρήση και λήψη όλων των προστατευτικών μέτρων (μέσων ατομικής προστασίας, αερισμός χώρου, ασφαλής αποκομιδή των φίλτρων που αντικαθίστανται) συμπεριλαμβανομένης και της αναπνευστικής προστασίας.

Περιβαλλοντικά μέτρα

Τα περιβαλλοντικά μέτρα για τον περιορισμό της διασποράς του ιού περιλαμβάνουν τα εξής:

Επαρκή αερισμό των εργασιακών χώρων και τακτική συντήρηση των συστημάτων εξαερισμού – κλιματισμού. Φυσικός αερισμός των χώρων και αποφυγή του συγχρωτισμού των ατόμων σε κλειστούς χώρους χωρίς επαρκή ανανέωση του αέρα.

Καθαρισμό με απορρυπαντικά ή απολυμαντικά, τακτικά και οπωσδήποτε κατά την αλλαγή βάρδιας των υποδομών και των επιφανειών των χώρων εργασίας, των κοινόχρηστων χώρων όπως χώροι διαλειμμάτων – ανάπαυσης, αποδυτήρια, τουαλέτες, κ.λπ., του εξοπλισμού εργασίας καθώς και των εργαλείων, συσκευών και αντικειμένων που χρησιμοποιούνται.

Απολύμανση, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ, χώρων όπου έχει εντοπιστεί πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα της λοίμωξης Covid-19.

Διάθεση και τοποθέτηση σκεπαστών κάδων απορριμμάτων, όπου απορρίπτονται αμέσως μετά τη χρήση τους τα ΜΑΠ μιας χρήσης, τα μαντιλάκια, οι χειροπετσέτες ή άλλα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας, καθώς και είδη προσωπικής υγιεινής.

Συχνό καθαρισμό των ενδυμάτων εργασίας και των συνήθων μέσων ατομικής προστασίας που χορηγούνται, καθώς και την ασφαλή αποθήκευσή τους.

Μέριμνα για αυστηρά προσωπική χρήση των συνήθων ΜΑΠ.

Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος COVID-19

Εάν ένας επισκέπτης πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί με τον συμβεβλημένο γιατρό ο οποίος αξιολογεί το περιστατικό. Εφόσον κριθεί απαραίτητο, γίνεται



Hotel Esperia

COVID-19 test και αν βγει θετικό ενημερώνεται άμεσα ο ΕΟΔΥ για δήλωση του κρούσματος και παρέχονται οδηγίες αντιμετώπισής του.

Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει στο δωμάτιό του με την πόρτα του δωματίου κλειστή.

Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντηλα.

Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει, χορηγείται στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και του συστήνεται να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πιει.

Αποφεύγεται η είσοδος στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με τυχόν ύποπτο κρούσμα.

Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός απορρίπτεται σε σκεπαστό κάδο απορριμμάτων και δεν ξαναχρησιμοποιείται.

Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού ακολουθεί πλύσιμο χεριών.

Η Διοίκηση λαμβάνει μέριμνα, ώστε να υπάρχει άμεσα προσβάσιμο στο προσωπικό του ξενοδοχείου επαρκές αναλώσιμο υλικό για την πρόληψη των λοιμώξεων: σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα καθαρισμού χεριών, χαρτομάντιλα, απλές χειρουργικές μάσκες, γάντια μιας χρήσης, θερμόμετρα, σακούλες απορριμμάτων, υγρά καθαρισμού επιφανειών.

Εάν ένας εργαζόμενος πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί άμεσα με τον ΕΟΔΥ για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.

Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει σε συγκεκριμένο χώρο με την πόρτα του δωματίου κλειστή.

Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντιλα.

Γίνεται έρευνα για πιθανή έκθεση άλλων εργαζομένων ή πελατών και ζητείται να ακολουθήσουν τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.



Hotel Esperia

Γίνεται απολύμανση όλων των επιφανειών με έμφαση στους χώρους εργασίας και στον εξοπλισμό που χρησιμοποίησε το πιθανού κρούσμα.

Καθαριότητα και Απολύμανση Δωματίου Ασθενούς

Καλός καθαρισμός των επιφανειών, που αγγίζει συχνά ο ασθενής, ιδίως αν οι επιφάνειες είναι λερωμένες με βιολογικά υγρά.

Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί απλή χειρουργική μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης.

Μετά την αφαίρεση των γαντιών ακολουθεί καλό πλύσιμο χεριών.

Οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).